

Algemene voorwaarden levering Internet diensten
Stichting Ideëel Internet, Utrecht, geldig vanaf 1 Januari 2002.

1. Definities

- 1.1 bijzondere voorwaarden: de specifieke voorwaarden per dienst die op de overeenkomst van toepassing zijn.
- 1.2 contractsduur: de duur van de overeenkomst, gerekend vanaf de ingangsdatum van de dienst.
- 1.3 Stichting Ideëel Internet: stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer **34101555** en die handelt onder de naam Stichting Ideëel Internet.
- 1.4 de dienst: de dienst of opdracht die Stichting Ideëel Internet ten behoeve van de klant verricht.
- 1.5 fair usage policy: regels voor redelijk gebruik van de dienst, onder meer met betrekking tot dataverkeer, schijfruimte en/of belasting van het systeem, opgenomen in het aanhangsel.
- 1.6 ingangsdatum van de dienst: dag van de maand waarop volgens opgave van Stichting Ideëel Internet de dienst voor het eerst aan de klant wordt geleverd.
- 1.7 de klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Stichting Ideëel Internet de overeenkomst heeft gesloten, dan wel de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die van de dienst gebruik maakt.
- 1.8 minimumtermijn: de termijn waarvoor de overeenkomst minimaal wordt aangegaan, bestaande uit de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de ingangsdatum van de dienst plus de contractsduur. Voor alle diensten, 1 jaar, tenzij anders vermeld.
- 1.9 de overeenkomst: overeenkomst tussen Stichting Ideëel Internet en de klant op grond waarvan Stichting Ideëel Internet diensten voor de klant verricht.
- 1.10 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet
- 1.11 Log-in : de procedure voorgeschreven door Stichting Ideëel Internet teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem .
- 1.12 Schijfruimte: geheugenruimte die Stichting Ideëel Internet aan de klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige Stichting Ideëel Internet diensten
- 1.13 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Stichting Ideëel Internet aan de klant webhosting of emailfaciliteiten levert.
- 1.14 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage
- 1.15 Dataverkeer: de hoeveelheid data in bits of bytes die de klant uitwisselt tussen zijn website en het internet als ook de hoeveelheid data die internet gebruikers ophalen van de website van de klant of aanbieden aan het emailaccount van de klant.
- 1.16 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van Stichting Ideëel Internet

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen tussen de klant en Stichting Ideëel Internet.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn ook de bijzondere voorwaarden met betrekking tot de door de klant gekozen dienst van toepassing. Daar waar de bijzondere voorwaarden niet overeenstemmen met deze voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de klant, hoe dan ook genaamd, wordt door Stichting Ideëel Internet uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Stichting Ideëel Internet en de klant zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door:

(a) de aanmelding per email of schriftelijk door de klant en de aanvaarding daarvan door Stichting Ideëel Internet. Na de aanmelding stuurt Stichting Ideëel Internet de klant per e-mail een bevestiging dat Stichting Ideëel Internet de aanvraag heeft ontvangen en een factuur voor de te maken kosten; en

(b) indiening door de klant van een ingevuld en ondertekend registratieformulier "contract-domeinnaam" van de SIDN in geval van een Nederlandse .nl domeinnaam.

3.2 Stichting Ideëel Internet heeft het recht om een inschrijving of aanmelding te weigeren. Indien Stichting Ideëel Internet de inschrijving of aanmelding aanvaardt, zal zij de klant zo spoedig mogelijk de gegevens verstrekken die de klant nodig heeft om gebruik te maken van de dienst.

3.3 Indien er sprake is van activering van een dienst waarvoor technisch handelen nodig is, vervalt de afgesloten overeenkomst indien het niet mogelijk is de gevraagde dienst binnen 12 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst in dienst te stellen.

4. Verplichtingen Stichting Ideëel Internet

4.1 Stichting Ideëel Internet heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om de dienst beschikbaar te houden. Het kan voorkomen dat de dienst als gevolg van gepland of ongepland technisch onderhoud niet bereikbaar is. Stichting Ideëel Internet zal proberen dit onderhoud indien mogelijk van tevoren aan te kondigen op de website.

4.2 Stichting Ideëel Internet kan op de Internet- en telefonie infrastructuur van de klant zelf thuis geen invloed uitoefenen. Daarom kan Stichting Ideëel Internet geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van de klant en enig computersysteem dat deel uitmaakt van de infrastructuur van Stichting Ideëel Internet.

4.3 Stichting Ideëel Internet heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om de data en bestanden die de klant op de computersystemen van Stichting Ideëel Internet opslaat zodanig te beveiligen dat niemand, behalve de klant zelf en de daartoe bevoegde werknemers van Stichting Ideëel Internet, toegang hebben tot die gegevens.

4.4 Stichting Ideëel Internet heeft het recht wijzigingen aan te brengen in (de toegang tot) de dienst, als dit wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Stichting Ideëel Internet zal de klant over dergelijke wijzigingen tijdig informeren.

5. Verplichtingen van de klant en gebruik van de dienst

5.1 Tenzij anders overeengekomen, moet de klant zorgen voor de apparatuur en programmatuur en diensten van derden die nodig zijn voor het plaatsen van informatie op de website op ophalen van e-mail van de servers van ideëel.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst. De klant moet de gegevens die nodig zijn om van de dienst gebruik te maken, zoals bijvoorbeeld een Log-in naam en wachtwoord, zorgvuldig bewaren en geheimhouden. De klant is namelijk ook verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst door derden, als die derden toegang hebben verkregen tot de dienst met gebruikmaking van gegevens van de klant. Indien de klant reden heeft om aan te nemen dat derden, zonder zijn toestemming, de dienst gebruiken, moet de klant dit meteen telefonisch aan Stichting Ideëel Internet melden en deze melding zo spoedig mogelijk schriftelijk of per fax bevestigen. De klant mag geen overeenkomsten sluiten met derden waarbij hij die derden tegen betaling of een andere wederprestatie het gebruik van de dienst geeft, tenzij dit is toegestaan in de bijzondere voorwaarden voor de desbetreffende dienst.

5.3 De klant mag de dienst slechts gebruiken in overeenstemming met de fair usage policy (zie aanhangsel). De klant mag door het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal de klant:

- (a) de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- (b) geen pornografie openbaar maken of verspreiden;
- (c) niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- (d) niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- (e) zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de klant niet geautoriseerd is ("hacken");
- (f) zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
- (g) niet ongevraagd in grote aantallen op het Internet berichten met dezelfde inhoud posten (spamming). Hieronder is ook spamming begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst bij Stichting Ideëel Internet;
- (h) geen virussen verspreiden;
- (i) niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Stichting Ideëel Internet wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere klanten van Stichting Ideëel Internet in het gebruik van de dienst worden gehinderd;
- (j) niet zijn configuratie zo inrichten dat deze misbruikt kan worden (bijvoorbeeld met open mail relays en open SOCKS proxies). Stichting Ideëel Internet heeft het recht om de configuratie van de klant te controleren.

5.4 Indien de klant handelt in strijd met het in artikel 5.3 bepaalde of wanneer Stichting Ideëel Internet ervan in kennis wordt gesteld dat de klant anderszins onrechtmatig handelt door middel van de dienst, heeft Stichting Ideëel Internet, naast haar overige rechten, het recht haar verplichtingen op te schorten, onder meer door met onmiddellijke ingang de dienst, of een onderdeel daarvan, te blokkeren. Stichting Ideëel Internet is de klant wegens een dergelijke opschorting of blokkering geen enkele schadevergoeding verschuldigd. Indien Stichting Ideëel Internet ervan in kennis wordt gesteld dat de klant onrechtmatig handelt door middel van publicaties via de dienst en Stichting Ideëel Internet aan de juistheid van die kennisgeving in redelijkheid niet hoeft te twijfelen, heeft zij het recht de onrechtmatige publicatie te verwijderen of toegang tot deze publicatie te blokkeren. Stichting Ideëel Internet is wegens zodanige verwijdering of blokkering niet tot enige schadevergoeding gehouden. Het voorgaande geldt ook indien Stichting Ideëel Internet op andere juridische gronden een door middel van de dienst door de klant openbaar gemaakte publicatie moet verwijderen of de toegang tot de dienst moet blokkeren.

5.5 Indien Stichting Ideëel Internet de dienst blokkeert op grond van het in artikel 5.4 bepaalde, blijft de verplichting tot betaling tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan.

6. Ondersteuning

6.1 Stichting Ideëel Internet zal de klant ondersteunen bij gebruik van de dienst. Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, kan de klant daartoe schriftelijk of per e-mail contact opnemen met de helpdesk van Stichting Ideëel Internet.

6.2 Stichting Ideëel Internet geeft geen ondersteuning op software of apparatuur thuis die wordt gebruikt om de website van de klant te onderhouden. Om aanspraak te kunnen maken op ondersteuning moet de klant zorgdragen voor deugdelijk werkende software en apparatuur. Indien een probleem in het gebruik van de dienst te wijten is aan ondeugdelijk werkende software of apparatuur, kan Stichting Ideëel Internet de klant geen ondersteuning bieden.

6.3 Stichting Ideëel Internet heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om in het kader van de ondersteuning problemen op te lossen die de klant heeft bij het gebruik van de dienst. Stichting Ideëel Internet garandeert echter niet dat ieder probleem wordt opgelost. Onder ondersteuning in de zin van dit artikel 6 wordt in geen geval verstaan: ondersteuning op het huisadres van de klant of enige andere door de klant aangewezen locatie.

6.4 Indien de klant aantoonbaar herhaald kennelijk ongerechtvaardigd gebruik maakt van de geboden ondersteuning heeft Stichting Ideëel Internet het recht de ondersteuning stop te zetten. Dit geldt met name ook indien men medewerkers van Stichting Ideëel Internet tijdens het bieden van gevraagde ondersteuning onheus behandelt.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Stichting Ideëel Internet draagt geen intellectuele eigendomsrechten over aan de klant.

7.2 De klant krijgt een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de eventueel ter beschikking gestelde software.

7.3 Stichting Ideëel Internet kan specifieke licentievoorwaarden van toepassing verklaren.

8. Vergoedingen

8.1 Voor de dienst is de klant vanaf de ingangsdatum van de dienst een vergoeding verschuldigd die per jaarlijks in rekening kan worden gebracht, tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is bepaald.

8.2 Afhankelijk van de desbetreffende dienst kan Stichting Ideëel Internet aan de klant naast de in artikel 9.1 bedoelde vergoeding voor gebruik van de dienst andere vergoedingen in rekening brengen, zoals opstartkosten, vergoedingen voor het bemiddelen bij de aanvraag van domeinnaam, het aan de klant ter beschikking stellen van schijfruimte op de computersystemen van Stichting Ideëel Internet, en het doorsturen van e-mail.

8.3 Tenzij anders vermeld, zijn de door Stichting Ideëel Internet genoemde vergoedingen steeds in Euro's en exclusief eventuele heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.4 Indien de klant van mening is dat de verschuldigde vergoeding onjuist zijn, kan de klant zijn bezwaren binnen veertien (14) dagen kenbaar maken aan Stichting Ideëel Internet. Stichting Ideëel Internet zal een onderzoek in stellen en de klant op de hoogte stellen van de resultaten.

8.5 Stichting Ideëel Internet heeft het recht vergoedingen te wijzigen. Stichting Ideëel Internet brengt de klant uiterlijk 1 maand voordat de wijziging in werking treedt op de hoogte van de wijziging. Indien de klant het niet eens is met de gewijzigde vergoeding, heeft de klant het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden vanaf het moment dat de wijziging in werking treedt.

9. Betaling

9.1 Tenzij anders bepaald in de overeenkomst moet de klant de verschuldigde vergoedingen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldoen. De klant kan de betaling ook doen door middel van automatische incasso. In geval van automatische incasso dient de klant Stichting Ideëel Internet te machtigen om de verschuldigde bedragen van zijn rekening af te laten schrijven. De klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

9.2 Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, is de klant in verzuim. Stichting Ideëel Internet stuurt de klant dan een herinnering en brengt de administratiekosten die hiermee gemoeid zijn bij de klant in rekening. In dat geval kan Stichting Ideëel Internet ook de wettelijke rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven. De kosten die daarmee zijn gemoeid komen voor rekening van de klant. Tevens heeft Stichting Ideëel Internet het recht vanaf die dag de toegang van de klant tot de dienst te blokkeren tot het moment waarop volledige betaling is ontvangen, onverminderd de verplichting van de klant om over die periode de vergoeding te betalen als bedoeld in artikel 9.1.

9.3 Indien de klant op enig moment voor of tijdens de looptijd van de overeenkomst niet voldoet aan de standaard kredietwaardigheid die Stichting Ideëel Internet op een bepaald moment acceptabel acht, heeft Stichting Ideëel Internet het recht:

- (a) van de klant te verlangen dat hij dusdanige vooruitbetalingen doet in verband met eventuele toekomstige kosten als Stichting Ideëel Internet noodzakelijk acht;
- (b) de klant kredietbeperkingen op te leggen met betrekking tot kosten en de dienst te allen tijde op te schorten wanneer dergelijke limieten zijn bereikt tot de volledige betaling van dergelijke uitstaande kosten is gedaan;
- (c) om zulke andere maatregelen te nemen met betrekking tot het recht van de klant om van de dienst gebruik te maken als Stichting Ideëel Internet redelijkerwijs noodzakelijk acht.

9.4 In het geval de klant niet handelt in overeenstemming met de instructies van Stichting Ideëel Internet zoals hierboven bepaald, heeft Stichting Ideëel Internet het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

10. Overmacht

10.1 Het kan gebeuren dat Stichting Ideëel Internet een verplichting uit deze overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die buiten haar wil liggen. In dat geval is er sprake van overmacht. Stichting Ideëel Internet is niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. De verplichtingen die Stichting Ideëel Internet door overmacht niet kan nakomen worden opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

10.2 Indien de overmachttoestand veertien (14) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Stichting Ideëel Internet als gevolg van de overmacht enig voordeel zou hebben.

10.3 Tot overmacht van Stichting Ideëel Internet wordt in ieder geval gerekend: storingen in systemen die deel uitmaken van het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, uitval van de elektriciteitsvoorziening en overmacht bij toeleveranciers van Stichting Ideëel Internet.

10.4 De overmachttoestand heeft alleen betrekking op diensten in de overeenkomst die reeds in werking zijn (geweest). Indien diensten nog technisch gerealiseerd moeten worden, zoals beschreven in artikel 3, is er geen sprake van overmacht.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Stichting Ideëel Internet is ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen niet aansprakelijk voor de geleden directe of indirecte schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

11.2 De vergoeding voor gebruik van de dienst is alleen gebaseerd op de door Stichting Ideëel Internet bij het verlenen van de dienst te maken kosten zoals lidmaatschap SIDN en hardware en internet-connectivity. In de vergoeding is geen bedrag opgenomen ter dekking van loonkosten voor de medewerkers en bedrijfsrisico's die samenhangen met het door de klant bepaalde gebruik van de dienst. Stichting Ideëel Internet is daarom niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die voortvloeit uit gebruik van de dienst, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van gegevens die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan.

11.3 De in dit artikel 11 opgenomen beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Ideëel Internet.

12. Persoonsgegevens en privacy

12.1 De gegevens van de klant worden opgenomen in een persoonsregistratie van Stichting Ideëel Internet.

12.2 De gegevens worden niet aan derden doorgegeven en alleen gebruikt voor de eigen administratie van Stichting Ideëel Internet.

13. Diensten van derden

13.1 Voor veel diensten is Stichting Ideëel Internet afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Stichting Ideëel Internet is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

13.2 Stichting Ideëel Internet verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Stichting Ideëel Internet aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

15. Registratie domeinnamen.

15.1 Stichting Ideëel Internet behoudt zich het recht voor de bemiddeling inzake de aanvraag van domeinnamen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

15.2 Op aanvraag en gebruik van domeinnamen zijn de dan geldende regels en procedures van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (waaronder bijvoorbeeld de Stichting Internet Domeinregistratie en CORE Internet Council of Registrars. De desbetreffende registrerende instantie beslist over verlening van domeinnaam. Stichting Ideëel Internet heeft geen invloed op de door dergelijke instanties gehanteerde regels en procedures.

Stichting Ideëel Internet vervult met betrekking tot de aanvraag en verhuizing slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dát en wanneer een aangevraagde ook (wordt) worden verleend.

15.3 Domeinnamen worden voor bedrijven geregistreerd op naam van de klant.

Stichting Ideëel Internet heeft echter geen enkele betrokkenheid of verantwoordelijkheid bij het gebruik van het domein. De klant vrijwaart Stichting Ideëel Internet tegen iedere aanspraak van derden in verband met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van Stichting Ideëel Internet.

15.4 Domeinnamen worden voor particulieren geregistreerd op naam van Stichting Ideëel Internet. De klant is als natuurlijk persoon eigenaar van de domeinnaam. De klant kan de registratie van het domein op elk gewenst moment overdragen aan een andere partij, dan wel zichzelf. Van de overdracht moet Stichting Ideëel Internet per fax of schriftelijk op de hoogte

zijn gebracht. Overdracht van het domein staat echter geheel los van de verplichtingen van de klant inzake de overeenkomst. Stichting Ideëel Internet heeft geen enkele betrokkenheid of verantwoordelijkheid bij het gebruik van het domein. De klant vrijwaart Stichting Ideëel Internet tegen iedere aanspraak van derden in verband met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van Stichting Ideëel Internet.

15.5 Stichting Ideëel Internet vernieuwt, indien nodig, na afloop van de registratietermijn van een domeinnaam de domeinregistratie van de klant, tenzij de klant de overeenkomst inzake de diensten heeft opgezegd, in welk geval Stichting Ideëel Internet het recht heeft de domeinnaamregistratie op te zeggen.

15.6 Stichting Ideëel Internet kan alleen bemiddelen bij de registratie of verhuizing van domeinnamen indien de klant alle benodigde stukken meestuurt met het bestelformulier en alle gevraagde gegevens volledig, naar waarheid en leesbaar invult.

16. Duur en beëindiging

16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de minimumtermijn. Standaard is dat voor alle diensten 1 jaar, tenzij anders vermeld. Tenzij de klant of Stichting Ideëel Internet uiterlijk dertig (30) dagen voor het einde van die minimumtermijn schriftelijk of per fax te kennen geeft op verlenging geen prijs te stellen, wordt de overeenkomst telkens na afloop van de contractsduur stilzwijgend verlengd met een kwartaal.

16.2 Na afloop van de minimumtermijn van de overeenkomst hebben zowel de klant als Stichting Ideëel Internet het recht de overeenkomst schriftelijk of per fax op te zeggen. Daarbij dient de in de bijzondere voorwaarden bepaalde opzegtermijn in acht te worden genomen. Is in de bijzondere voorwaarden geen opzegtermijn bepaald, dan bedraagt deze termijn dertig (30) dagen. Eindigt de overeenkomst door opzegging midden in een lopende termijn, dan is de klant voor het reeds verstreken deel van die termijn een evenredig deel van de periodieke vergoeding verschuldigd, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden. Indien de klant de overeenkomst opzegt, maar na de opzegtermijn van dertig (30) dagen toch gebruik maakt van de dienst, wordt de opzegging beschouwd als niet gedaan.

16.3 Stichting Ideëel Internet heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- (a) indien de klant enige verplichting, waaronder begrepen het bepaalde in artikel 5.3, niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
- (b) (b) in geval van (voorlopige) surséance van betaling van de klant of (aanvraag van) faillissement van de klant. Na ontbinding op

bovengenoemde gronden zijn alle vorderingen van Stichting Ideëel Internet op de klant onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

17. Diversen

17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

17.3 Stichting Ideëel Internet kan de in de overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan een derde overdragen. Indien een dergelijke overdracht geschiedt anders dan in het kader van een overdracht van de onderneming, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij het een overdracht van een geldvordering op de klant zoals bepaald in artikel 10.2 betreft. De klant heeft niet het recht rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Ideëel Internet.

17.4 Stichting Ideëel Internet heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan de klant. Indien

de klant niet instemt met de wijziging, heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen vóór en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

Aanhangsel: Fair Usage Policy

Voor het gebruik van de Stichting Ideëel Internet diensten geldt een Fair Usage Policy (FUP). Dit houdt in dat er geen vaste datalimiet is gesteld op de hoeveelheid data die u gebruikt voor het plaatsen van uw website. Dit houdt ook in dat Stichting Ideëel Internet kan ingrijpen als een gebruiker regelmatig significant meer gebruikt dan het gemiddelde voor de betreffende dienst. Dit heeft als voordeel dat u best af en toe veel dataverkeer kunt genereren met uw website zolang uw gemiddelde dataverkeer over langere periodes niet significant hoger is dan dat van andere gebruikers. Als Stichting Ideëel Internet een vaste maandelijkse limiet zou instellen zou dat inhouden dat u een extra rekening zou krijgen voor alles boven die limiet. Dit is niet iets dat Stichting Ideëel Internet wil doen. Als, in de opinie van Stichting Ideëel Internet Internet, de klant de bepaling van deze FUP heeft overschreden, behouden wij ons het recht voor uw diensten te blokkeren.

Aanhangsel: Gebruiksvoorwaarden website

- Op het gebruik van uw website zijn de algemene voorwaarden Internet diensten en de Fair Usage Policy van toepassing.
- Commercieel gebruik van uw website is NIET toegestaan.
- Logs of andere details over wie uw site heeft bezocht, zullen niet openbaar worden gemaakt.
- U bent verantwoordelijk voor het bewaren van back-ups van uw eigen gegevens. Stichting Ideëel Internet maakt geen back-ups van uw website. U kunt uw website echter wel downloaden via FTP (waarbij u uw account systeemnaam en toegangscode gebruikt) om hier een back-up van te maken.
- Stichting Ideëel Internet accepteert geen aansprakelijkheid voor verlies van data, informatie in enige andere vorm of wat voor andere zaken dan ook die voortvloeien uit het gebruik van de website.
- Stichting Ideëel Internet is niet aansprakelijk voor het niet correct functioneren van uw website als gevolg van fouten in de door u zelf geplaatste bestanden. Stichting Ideëel Internet behoudt zich het recht voor deze direct te verwijderen.
- Stichting Ideëel Internet is niet verantwoordelijk voor de inhoud van uw website, dat bent u zelf. Dit houdt tevens in: het verkrijgen van de rechten op het openbaar maken van materiaal waar copyright op staat, en het ervoor zorg dragen dat deze website niet in strijd zijn met de Nederlandse wet.
- Via uw website mag u geen porno, illegale software, films of muziek bestanden beschikbaar stellen.
- U wordt verantwoordelijk gesteld voor lasterlijk, vertrouwelijk, geheim of ander particulier materiaal, dat beschikbaar is via uw website.
- Stichting Ideëel Internet zal niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies van materiaal wegens schorsing, verwijdering of het niet beschikbaar zijn van de site of voor het materiaal dat zich bevindt op uw site.
- Indien uw overeenkomst om de een of andere reden geblokkeerd is, bijvoorbeeld indien er niet betaald is, kan de toegang tot uw website site tijdelijk ook geblokkeerd worden. Indien van toepassing worden voor de heractivatie kosten in rekening gebracht.
- Indien u de overeenkomst opzegt, zullen uw website bestanden na afloop van de overeenkomst worden verwijderd.
- Stichting Ideëel Internet behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel en zonder waarschuwing of aankondiging vooraf materiaal van de website server te verwijderen.
- Door bestanden neer te zetten op uw website, wordt ervan uitgegaan dat u het eens bent met de bepalingen en voorwaarden die aan het gebruik van de website gesteld worden en dat u deze accepteert.
- Stichting Ideëel Internet houdt zich het recht voor om de bepalingen die gelden en deze gebruikersvoorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen op een willekeurig tijdstip en zonder aankondiging vooraf.

Aanhangsel : Gebruiksvoorwaarden e-mail

- E-mail uitwisselen met andere Internetgebruikers is over het algemeen een kwestie van gezond verstand en rekening houden met mede-internetgebruikers. De meeste gebruikers zijn in staat om met gezond verstand te bepalen welk gedrag wel en niet kan.

Het komt echter wel eens voor dat er e-mail van een aantal soorten, gezamenlijk bekend onder de NET ABUSE (misbruik), wordt verzonden of ontvangen.

- Het is niet altijd duidelijk of zulke e-mail onschuldig is, onbewust, of bewust; sommige van deze activiteiten zullen echter als resultaat hebben dat Stichting Ideëel Internet actie onderneemt zoals hieronder beschreven.

- Eerste overtreding: de toegang tot de diensten van Stichting Ideëel Internet zullen tijdelijk worden afgesloten. De klant dient contact op te nemen met ons en dient ons ervan te overtuigen dat herhaling in de toekomst zal worden voorkomen. Stichting Ideëel Internet zal, indien wij het noodzakelijk achten, een publieke aankondiging plaatsen waarin de identiteit van de AFZENDER wordt vrijgegeven.

- Tweede overtreding: de toegang tot de diensten van Stichting Ideëel Internet zullen

onmiddellijk worden afgesloten. De klant is gehouden de overeenkomst volgens het minimum termijn vol te maken en kan daarna schriftelijk opzeggen. Stichting Ideëel Internet zal, indien wij het noodzakelijk achten, een publieke aankondiging plaatsen waarin de identiteit van de AFZENDER wordt vrijgegeven.

- NET ABUSE is het misbruik van Internetfaciliteiten, en niet noodzakelijkerwijs op Internet. Om door te gaan voor NET ABUSE moet een bepaalde daad hinder opleveren voor het gebruik van het Net van een groot aantal mensen, en dus niet voor één of twee personen. Illegale of niet eerlijke activiteiten vallen ook onder NET ABUSE. In deze voorwaarden wordt onder NET ABUSE onder meer het volgende verstaan, al hoeft het hiertoe niet beperkt te zijn:

Kettingbrieven en Ponzi Pyramide-Verkoopssystemen. Dit soort berichten werken ongeveer hetzelfde als de op papier gebaseerde variant. Behalve een verspilling van middelen zijn zulke berichten ook ILLEGAAL in bepaalde landen.

Ongevraagde Commerciële Berichten (Unsolicited Commercial E-mail, UCE). Bij Ongevraagde Commerciële Berichten gaat het om advertenties per e-mail zonder dat de ontvanger om deze informatie heeft gevraagd of op een andere manier van interesse in het geadverteerde product blijkt heeft gegeven.

Ongevraagde Bulk E-mail (Unsolicited Bulk E-mail, UBE). Ongevraagde Bulk E-mail is hetzelfde als de hierboven behandelde als UCE, behalve dat men niet iets probeert te verkopen.

Vervalste Headers en / of Adressen. Het vervalsen van headers van berichten houdt in het verzenden van mail zodat de bron een andere gebruiker of machine lijkt, of een niet-bestaande machine. Onder vervalsen valt ook het zodanig aanpassen van e-mail dat ieder antwoord naar een andere gebruiker wordt verzonden zonder dat hiervoor toestemming is verleend.

Mail Bombing. Mail bombing is het verzenden van meerdere e-mails, of één grote e-mail, slecht met de intentie een andere Internetgebruiker te ergeren of om wraak te nemen.

Vanwege de lange tijd die nodig is voor het ophalen, kan het verzenden van grote e-mail naar sites zonder overeenstemming vooraf gelijk worden gesteld aan "denial of service", of toegang tot e-mail onmogelijk maken voor de ontvangende site.

"Denial of Service" aanvallen. Denial of Service omvat iedere activiteit met als doel het een specifiek systeem op Internet onmogelijk te maken hun faciliteiten volledig en effectief te benutten. Dit houdt onder meer het volgende in, al hoeft het hiertoe niet beperkt te zijn:

Een adres mail bomben op een manier die de toegang tot Internet van de ontvanger onmogelijk, moeilijk of duur zal maken.

Een buitensporig aantal mail verbindingen openen met hetzelfde systeem.

Opzettelijk e-mail verzenden met de bedoeling de systemen van de ontvanger schade toe te brengen; bijvoorbeeld een kwaadwillig programma of virus dat aan de e-mail is toegevoegd.

Een "smarthost" of "SMTP relay" gebruiken zonder hiervoor toestemming te hebben.
Mailing List Abonnementen. U mag niemand zonder toestemming aanmelden bij mailinglists of een vergelijkbare service, behalve gebruikers op uw eigen systeem.

Illegale Inhoud. U mag geen zaken verzenden via e-mail die illegaal zijn om te verzenden of in bezit te hebben. Hieronder valt alles wat bij de Nederlandse wet verboden is.

Overtreding van Copyright of Intellectueel Eigendom. U mag niet zonder toestemming zaken verzenden waarop Copyright van toepassing is of die Intellectueel Eigendom zijn.